

# Une marche après l'autre

« **D**ur, dur, le management! » Exprimé au micro de notre émission « *L'Entreprise BFM* », ce cri du cœur de Catherine Barba reflète la difficulté qu'ont les entrepreneurs à exceller simultanément sur tous les fronts. La fondatrice de Cashstore n'échappe pas à la règle. Son business va bien et se développe rapidement. Débordant d'énergie, elle adore son job et vient de partir à la conquête de l'Europe. Rien ne semble altérer l'optimisme et le sourire qu'elle affiche en toutes circonstances. Seulement voilà... Une fois les partenaires conquis et les contrats signés, les investisseurs rassurés et les banquiers séduits, les clients fidélisés et les milliers de clics au rendez-vous, encore faut-il s'occuper des équipes! Leur dire qu'on les aime, leur expliquer où va l'entreprise, les recadrer à chaque fois que votre absence trop prolongée incite l'un ou l'autre à oublier certaines règles du jeu. Un exercice périlleux mais indispensable, qui suppose d'y consacrer tout le temps nécessaire. Soit, précisément, la ressource qui fait le plus souvent défaut



■ **Philippe Bloch**, fondateur de Columbus Café et auteur de *Bienheureux les fêlés...* (éd. Robert Laffont) [www.bookeetown.com](http://www.bookeetown.com)

aux entrepreneurs. N'importe quel cadre salarié suggérerait à notre héroïne l'embauche immédiate d'un bras droit, habitué qu'il est à quémander des ressources supplémentaires à sa hiérarchie dès que l'exige sa charge de travail. Mais il n'en va pas ainsi dans le monde des « fêlés », toujours écartelés entre le désir d'investir pour faire gravir une marche à leur entreprise et la frustration de ne pouvoir s'en donner les moyens. « Mon chiffre d'affaires ne me permet pas de créer ce poste pour le moment » serait à n'en pas douter la réponse de Catherine Barba à pareille suggestion. Qui s'empresserait d'ajouter : « Mais je sais bien que je ne parviendrai pas à la prochaine étape si je n'en prends pas la décision ! » Il y a bien sûr les vacances d'été toutes proches, dont elle assure qu'elles vont lui permettre d'y réfléchir et de décompresser. Sans doute y parviendra-t-elle. Mais chacun sait que, si l'on part au soleil en laissant derrière soi beaucoup d'« emmerdes », ceux-ci vous attendent à votre retour. Mieux vaut donc en traiter le maximum avant de faire ses valises, afin de pouvoir rêver grand pendant les vacances.

## LES ÉVÉNEMENTS DE L'ENTREPRISE

Renseignements : 01 75 55 40 10

### SALON CRÉER

> Les 8, 9 et 10 septembre, Lille-Grand Palais

La 2<sup>e</sup> édition du Salon européen de la création, reprise et transmission d'entreprise réunira 20 000 porteurs de projet, dirigeants de PME et PMI, repreneurs et cédants. Badge gratuit sur [www.saloncreer.com](http://www.saloncreer.com).

### SALON VAD

> Les 7, 8 et 9 octobre, Lille-Grand Palais

Rendez-vous international

de l'e-commerce, du marketing direct et de la VAD, ce salon réunit depuis douze ans tous les prestataires présentant des solutions pour vendre à distance.

[www.vad-expo.com](http://www.vad-expo.com)

### SALON DES MICRO-ENTREPRISES

> Les 14, 15 et 16 octobre, Paris-Palais des congrès

Le seul événement national réservé aux créateurs et dirigeants de petites entreprises. Créateurs et

chefs d'entreprise trouveront des solutions pour créer, gérer et développer leur activité. 500 exposants, 170 conférences et micro-conférences pour trouver les clés pour réaliser vos projets. Badge gratuit sur : [www.salonmicroentreprises.com](http://www.salonmicroentreprises.com)

### IP CONVERGENCE

> Les 21, 22 et 23 octobre à Paris- porte de Versailles

IP Convergence, le plus

grand salon IT francophone. 400 exposants et 80 conférences pour découvrir et mettre en application les technologies dédiées à la communication intelligente [www.ipconvergence.fr](http://www.ipconvergence.fr)

### 16<sup>e</sup> PRIX DE L'ENTREPRENEUR DE L'ANNÉE

Ernst & Young et *L'Entreprise* distinguent les dirigeants les plus performants de France, en partenariat avec Fortis, Accor Services, LCI,

*Le Figaro* et Radio classique. Les sept palmarès régionaux seront dévoilés en Ile-de-France (16 sept.), en Méditerranée (18 sept.), dans le Nord (24 sept.), en Rhône-Alpes (29 sept.), dans le Sud-Ouest (30 sept.) dans l'Est (1<sup>er</sup> oct.) et dans l'Ouest (7 oct.). Les lauréats nationaux seront mis à l'honneur lors d'une soirée exceptionnelle à Paris. [www.lentreprise.com/gpe/](http://www.lentreprise.com/gpe/)